



MINISTÈRE DES ARMÉES

Montauban, le 18 mai 2022

N° 50 000 ARM/SGA/DTIE/SDL/ETL/BL MTN



Direction des territoires,
de l'immobilier et de l'environnement

Sous-Direction du Logement

Etablissement Territorial du Logement de Bordeaux

Objet : Information et organisation d'une visite de votre logement dans le cadre de l'inventaire du parc de logements domaniaux

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du contrat « Ambition Logement » qui s'inscrit dans le Plan Famille, le parc de logement domanial est confié à un nouveau prestataire, la société Nové, qui sera, à compter du 1^{er} janvier 2023, votre nouvel interlocuteur. Au-delà de la gestion locative, cette société a également pour mission la rénovation des logements, axée sur le confort et les performances énergétiques.

Pour définir le programme de travaux pour les années à venir, la société Nové, doit procéder à un inventaire détaillé de l'ensemble des immeubles et des logements. Elle réalisera notamment des relevés techniques et de mesures. Ces documents seront réalisés lors d'une visite qui concernera toutes les pièces de votre logement, y compris dépendance, cave, grenier, comble, espace extérieur.

Pour mener à bien ce travail, la société Nové a désigné l'entreprise française Check & Visit, pour réaliser cet inventaire technique de l'intérieur des logements. Des géomètres et des diagnostiqueurs seront également associés à ces visites en complément ; tous ces prestataires étant sous la responsabilité de la société Nové.

A cette fin, 2 semaines environ après la réception de ce courrier, vous serez contacté directement par Check & Visit, par téléphone ou par mail, pour la prise d'un rendez-vous. L'intervention aura lieu dans les 6 semaines suivant ce courrier. L'inventaire sera réalisé au maximum par trois personnes en simultané, sur une durée de deux/trois heures. La sélection des intervenants sera faite en fonction des particularités de chaque logement ; ainsi l'ETL et le SID pourront prendre part à ces visites le cas échéant.

Les modalités de prise de rendez-vous et d'intervention sont détaillées dans la fiche ci-jointe.

La présence d'une personne majeure du foyer sera requise pour faciliter l'accès à votre logement. Il sera demandé sa présence au moins 20 minutes avant et après la plage horaire fixée. En cas d'indisponibilité, vous pourrez vous faire représenter ou permettre l'accès à votre logement en laissant, par exemple, vos clefs à un proche, un voisin ou un gardien d'immeuble.

En cas d'empêchement et afin de reprogrammer un rendez-vous, vous devrez contacter Check & Visit via le numéro de téléphone dédié au 02 23 28 84 61, accessible de 9H à 18H.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées

Le colonel Fabrice DUDA
commandant la base de défense
de Montauban