

<p>Service Projets</p>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

Guide pour accéder en mobilité au travers d'un bureau virtuel aux ressources de l'INTRADEF



Rédaction	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.0	Thierry DIOT	9 octobre 2020
Modification	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.2	Thierry DIOT	22 octobre 2020
Modification	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.31	Thierry DIOT	20 novembre 2020
Modification	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.4	Thierry DIOT	6 janvier 2021
Modification	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.5	Thierry DIOT	7 avril 2021
Validation	DIRISI/DIVNUMO/Service Projets/DASM/BEEI	Version 1.6	Thierry DIOT	30 août 2022

<p>Service Projets</p>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

Table des matières

1. CONTEXTE	3
2. PRESENTATION DU SERVICE	3
2.1 RESTRICTION DU SERVICE	4
2.2 PERFORMANCE DU SERVICE.....	4
2.3 CONSERVATION DES DONNEES SUR LE BUREAU VIRTUEL	4
2.4 MASTER WINDOWS 10 SUR LE BUREAU VIRTUEL.....	4
3. CONNEXION AU PORTAIL	5
3.1 ACCES A LA PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL.....	5
3.2 CONNEXION AU BUREAU VIRTUEL.....	6
3. DEMARRAGE DE VOTRE BUREAU VIRTUEL	7
4. ACCES A VOTRE SERVEUR DE FICHIERS	10
5. MODULE TRANSFERT DE FICHIERS	13
5.1 ACCES AU MODULE TRANSFERT DE FICHIERS.....	13
5.2 RECUPERER UN OU PLUSIEURS FICHIERS DE SON SERVEUR DE FICHIERS VERS SON BUREAU VIRTUEL	15
5.3 DEPOT DE FICHIERS DE VOTRE PC SMOBI VERS VOTRE SERVEUR DE FICHIERS.....	17
6. DECONNEXION DU BUREAU VIRTUEL	20
7. ANNEXE 1 – RESOLUTION DU PROBLEME PC SMOBI POUR ATTEINDRE LE PORTAIL.....	21
8. ANNEXE 2 – RESOLUTION DU PROBLEME PC SMOBI POUR ATTEINDRE LE PORTAIL.....	22
9. ANNEXE 3 – PROBLEME D’AFFICHAGE DU SERVEUR DE FICHIERS	23
9.1 CAS D’UN MAUVAIS SERVEUR DE FICHIERS AFFICHE SUR VOTRE BUREAU VIRTUEL.....	23
9.2 BESOIN D’UN SERVEUR DE FICHIERS SUPPLEMENTAIRE SUR VOTRE BUREAU VIRTUEL	23

<h1>Service Projets</h1>	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

1. Contexte

La DIRISI a fait évoluer son offre de service en particulier concernant la mobilité afin de répondre aux besoins émis par les Armées, Directions et Services. La crise COVID19 a fait émerger de nouveaux besoins de la part des utilisateurs, et en particulier, celui de pouvoir disposer en mobilité des mêmes services que ceux offerts sur son poste de travail, tel que pouvoir accéder à son serveur de fichiers en télétravail.

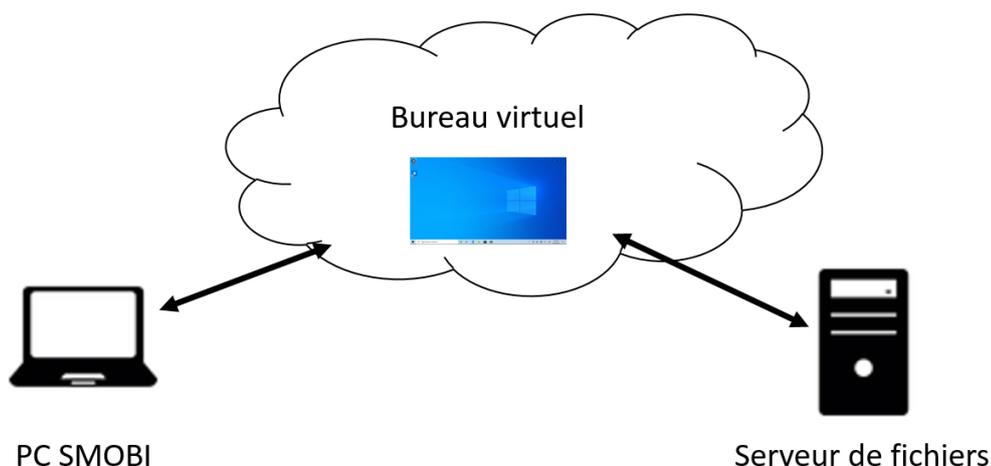
Ce guide vous permettra au travers d'un bureau virtuel d'accéder à l'ensemble des ressources hébergées sur l'INTRADEF, et en particulier d'accéder à votre serveur de fichiers en télétravail.

2. Présentation du service

Ce service à l'usage des utilisateurs INTRADEF permet dorénavant d'accéder à son serveur de fichiers et aux ressources de l'INTRADEF

Au travers d'un portail qui offre à chaque utilisateur un bureau virtuel, l'utilisateur pourra :

- Travailler en ligne, comme bureau, sur des fichiers office de son serveur de fichiers (dans ce cas, le fichier est « locké » pendant la modification par l'utilisateur.
- Disposer d'un navigateur pour accéder aux SI hébergés sur INTRADEF, y compris les applications « SSO » (ALLIANCE, EUREKA, DIADEME, DEFENSE DRIVE, moteur de recherche, etc.)
- Rapatrier des fichiers depuis ce bureau virtuel vers son PC SMOBI
- Déposer des fichiers depuis son PC SMOBI vers son serveur de fichiers.



<h1>Service Projets</h1>	<h2>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</h2>	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

2.1 Restriction du service

L'utilisation du bureau virtuel se limite à accéder aux serveurs de fichiers et aux SI hébergés sur INTRADEF. Le pack office Windows est désormais installé sur cette nouvelle version de votre bureau virtuel : Lorsque vous ouvrez un fichier office (docx, pptx, xlsx) depuis votre serveur de fichiers, le fichier est donc « locké » pendant que vous effectuez des modifications (même principe à votre PC INTRADEF au bureau).

Ce bureau est un poste de travail temporaire (poste « jetable »).
L'ensemble des utilisateurs du MINARM ont accès au service par défaut.

2.2 Performance du service

Le système peut accepter jusqu'à 500 connexions simultanées puisque 500 bureaux virtuels INTRADEF sont disponibles.
En cas de 120 mn d'inactivité, votre session sera automatiquement fermée.
Les statistiques permettent de démontrer que le dimensionnement du service est suffisant pour l'ensemble de la population du MINARM équipée de PC SMOBI.

2.3 Conservation des données sur le bureau virtuel

Pour des raisons de sécurité, tout fichier laissé sur ce bureau virtuel sera supprimé de votre bureau virtuel une fois que vous vous serez déconnecté.

A chaque connexion au portail, vous bénéficierez donc d'un nouveau bureau virtuel « vierge ».

2.4 Master Windows 10 sur le bureau virtuel

Pour des raisons de sécurité, le master Windows 10 sur ce bureau virtuel est strictement limité aux fonctions nécessaires pour le fonctionnement du service.

Il s'agit d'un Windows 10 de type LTSC :

Grâce au modèle de service LTSC, la DIRISI peut retarder la réception des mises à jour de fonctionnalité et ne reçoit que les mises à jour de indispensables. Les fonctionnalités de Windows 10 qui pouvaient être mises à jour avec de nouvelles fonctionnalités, notamment Microsoft Edge et toutes les applications Windows universelles intégrées, ne sont pas non plus incluses.

Les mises à jour de fonctionnalités sont proposées dans de nouvelles versions de LTSC tous les 2 à 3 ans au lieu de chaque année, et la DIRISI peut choisir de les installer en tant que mises à niveau ou même ignorer des publications sur un cycle de vie de 10 ans.

Microsoft s'engage à proposer des correctifs et des correctifs de sécurité pour chaque version de LTSC pendant une période de 10 ans.

<h1>Service Projets</h1>	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

3. Connexion au portail

L'adresse de connexion au portail est : <https://portail-view.intradef.gouv.fr/>

Copier cette URL dans Firefox pour aller sur la page d'accueil du portail.

Vous pouvez aussi utilisé aussi le navigateur Internet Explorer 11.

Attention : le navigateur Edge n'est pas compatible avec ce service.

Nota : Si vous ne parvenez pas à atteindre la page <https://portail-view.intradef.gouv.fr/> depuis votre PC SMOBI, reportez-vous svp à [l'annexe 1](#).

3.1 Accès à la page d'accueil du portail



VMware Horizon

Vous pouvez vous connecter à votre poste de travail et à vos applications en utilisant VMware Horizon Client ou via le navigateur.

VMware Horizon Client offre de meilleures performances et fonctionnalités.

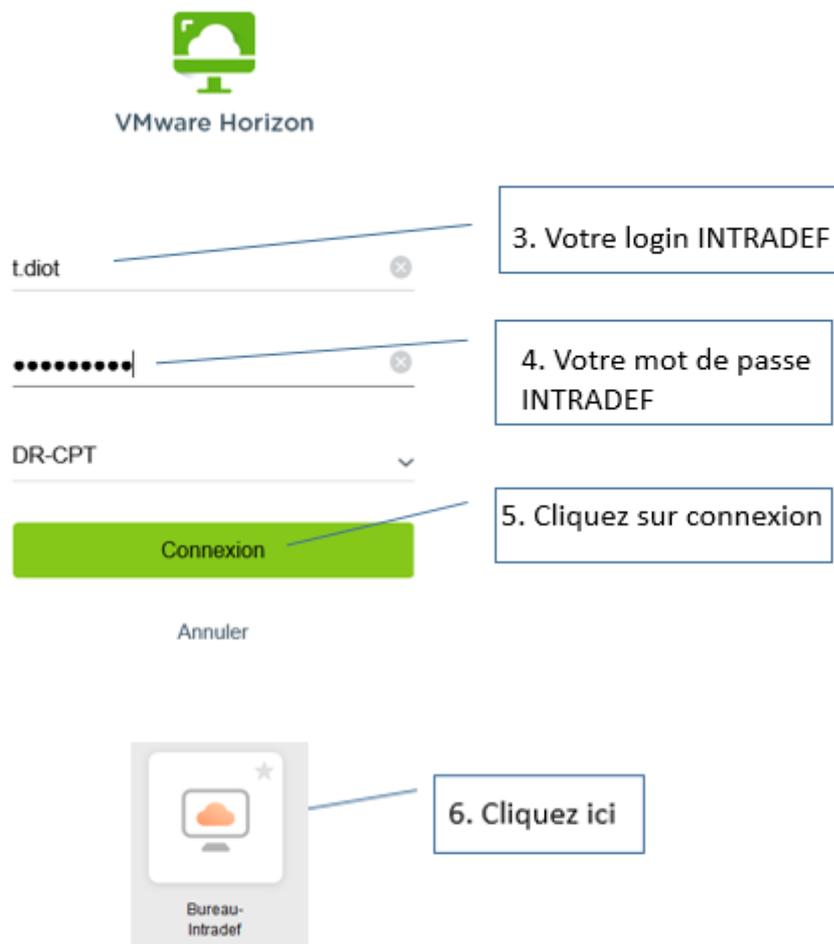


Nota : Lors de votre prochaine connexion au portail, cette page ne s'affichera plus.

<h1>Service Projets</h1>	<h2>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</h2>	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

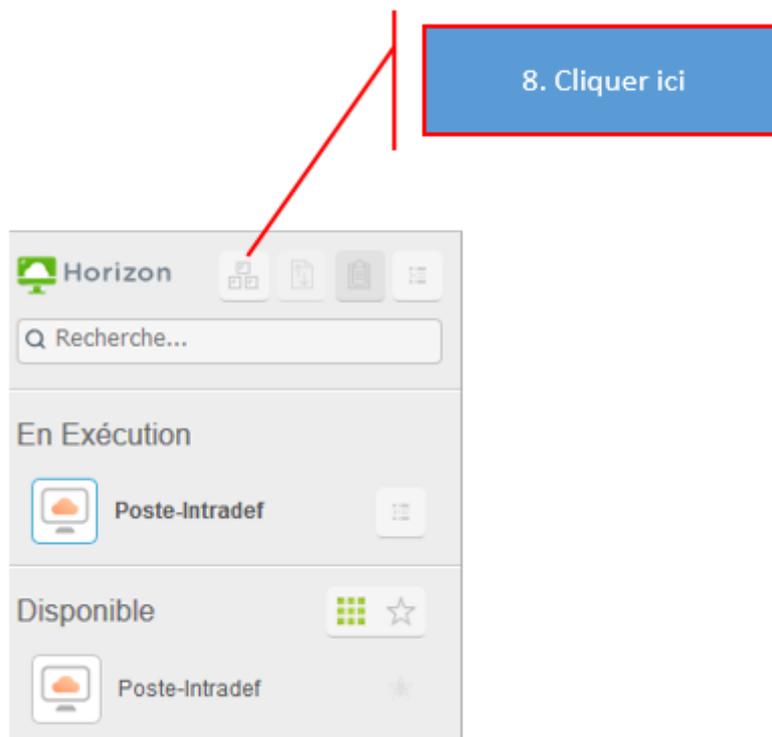
3.2 Connexion au bureau virtuel

Cette fenêtre apparaît :



<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

3. Démarrage de votre bureau virtuel



Nota : Point 8, vous pouvez également déverrouiller votre session en appuyant sur **CTRL+ALT+INSER)**

<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>



Votre bureau virtuel est entrain de démarrer.
(démarrage entre 20 et 30 s)

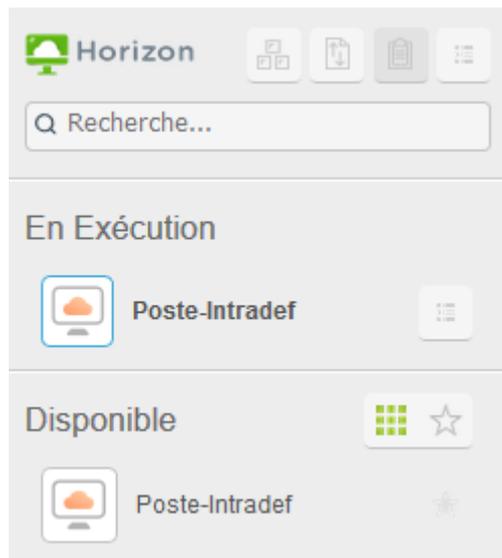
Une fois que votre bureau virtuel a démarré, vous obtenez l'écran suivant :



<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>



En cliquant ici sur le point 9, vous pouvez à tout moment cacher ou faire réapparaître la fenêtre à gauche.



Service Projets	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

4. Accès à votre serveur de fichiers

Les figures données ci-après montrent pour exemple le parcours d'un utilisateur accédant depuis son bureau virtuel au serveur de fichiers du DEEI Marseille.

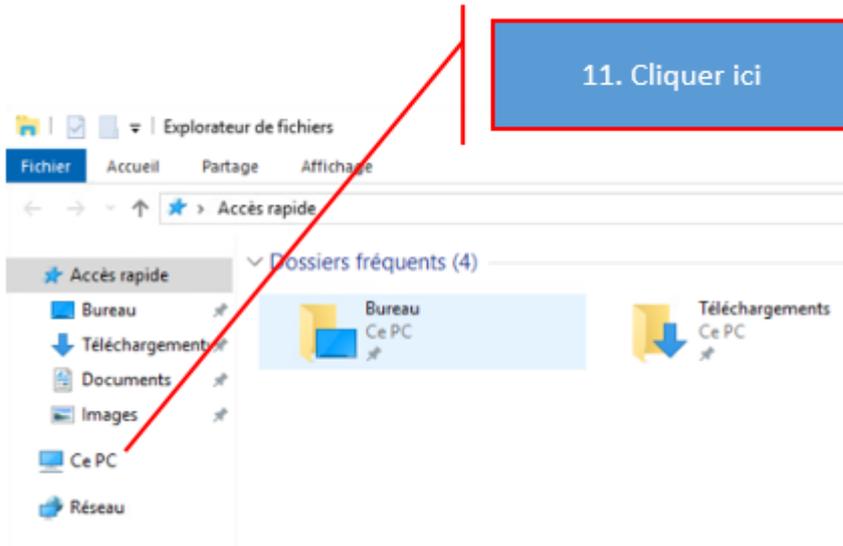
Vous y accédez par l'intermédiaire de l'Explorateur de fichiers.



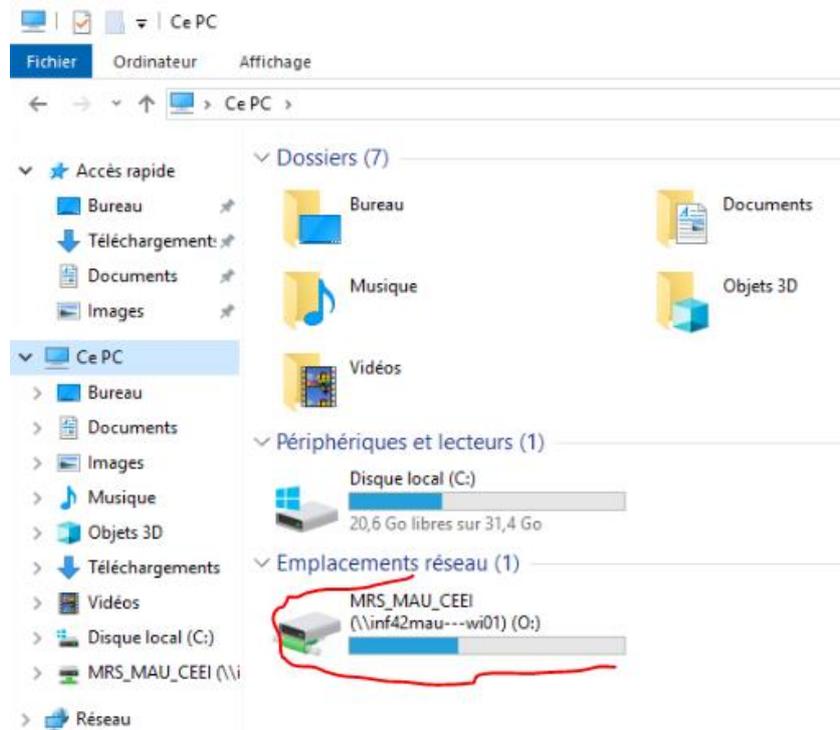
Bureau virtuel

<h1>Service Projets</h1>	<h2>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</h2>	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

Puis cliquer sur « ce PC ».

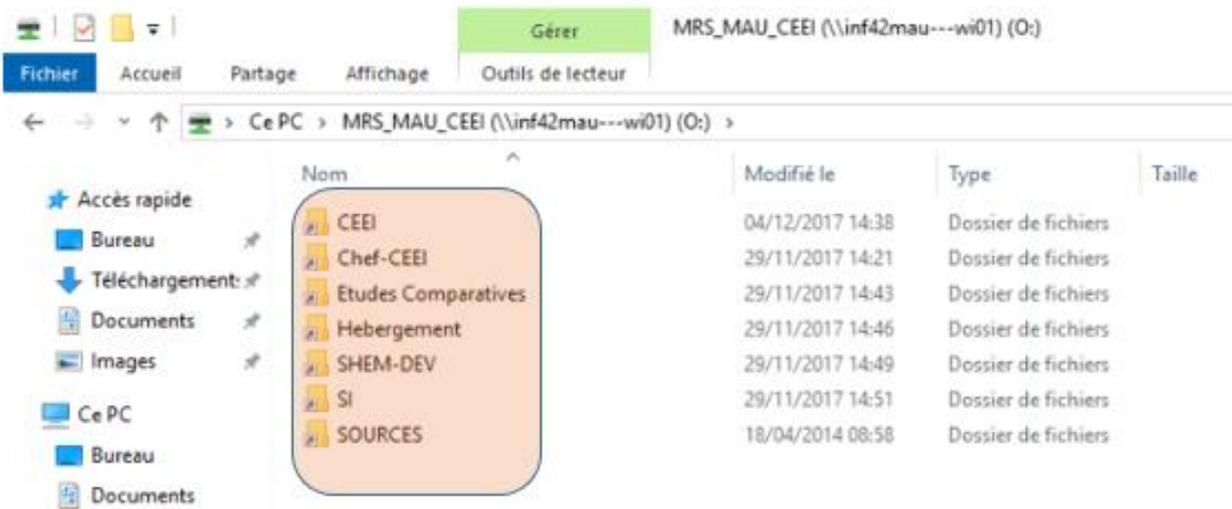


Vous pouvez désormais naviguer sur votre serveur de fichiers à partir de votre bureau virtuel. Vous y aurez les mêmes droits que depuis votre PC INTRADEF sur votre lieu de travail.



Vous pouvez développer l'arborescence de votre serveur de fichiers et travailler en ligne comme au bureau sur les fichiers office (lire, modifier, enregistrer).

<h1>Service Projets</h1>	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022



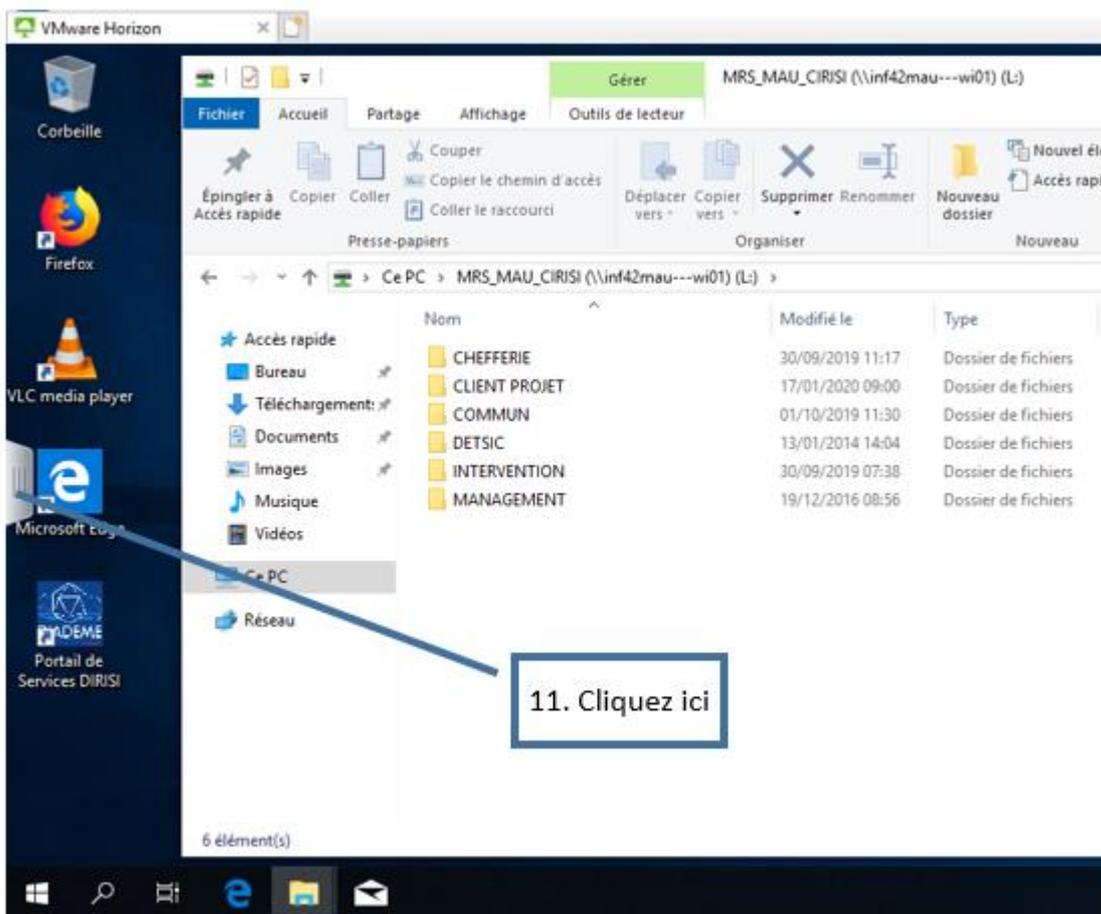
Si vous ne voyez pas votre serveur de fichiers ou si vous souhaitez ajouter un autre serveur de fichiers, se reporter svp à [l'annexe 3](#).

<h1>Service Projets</h1>	<h2>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</h2>	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

5. Module Transfert de fichiers

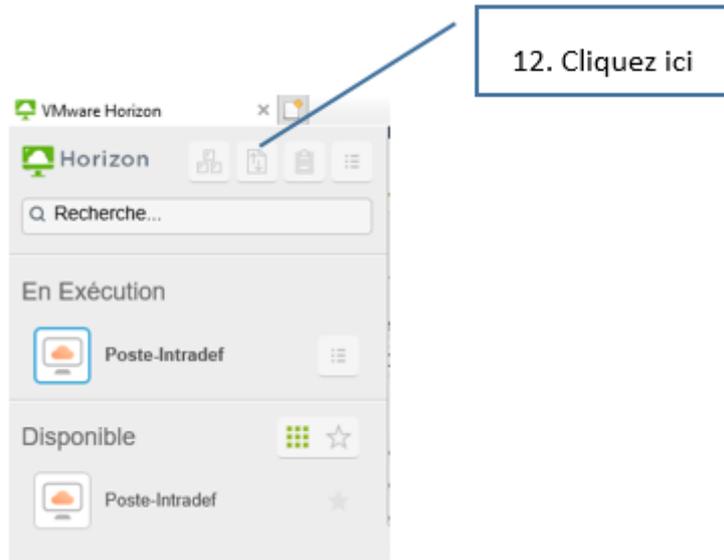
Nous allons vous montrer comment utiliser le module transfert de fichiers
Ce module permet très rapidement et très facilement d'échanger des fichiers de son poste de travail SMOBI vers son bureau virtuel (et réciproquement).

5.1 Accès au module transfert de fichiers

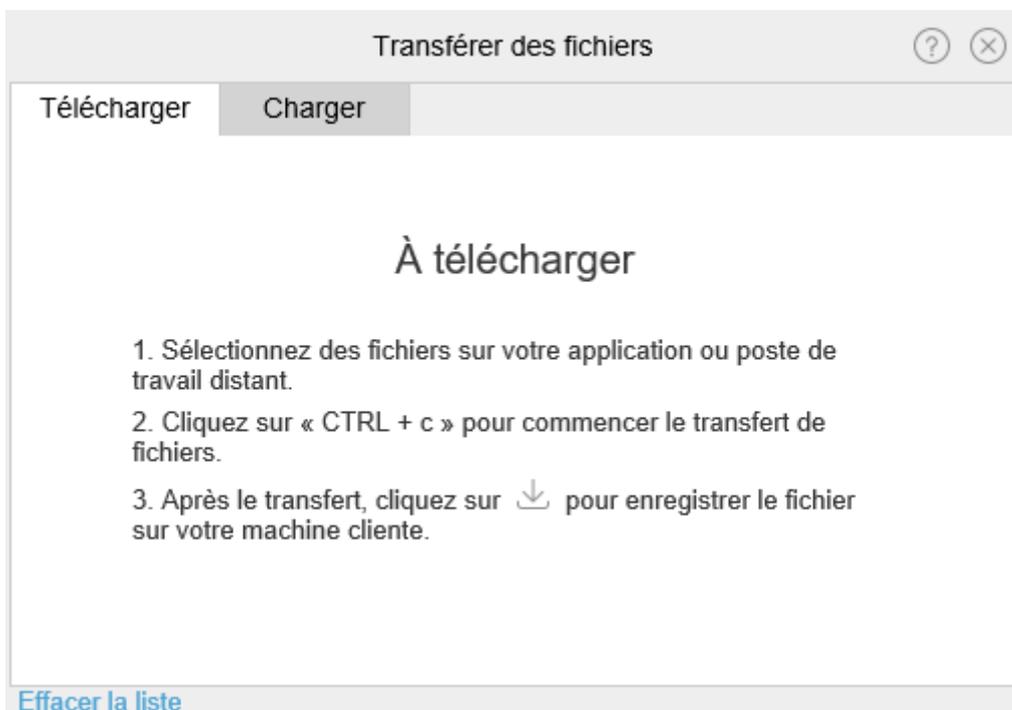


Bureau virtuel

<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>



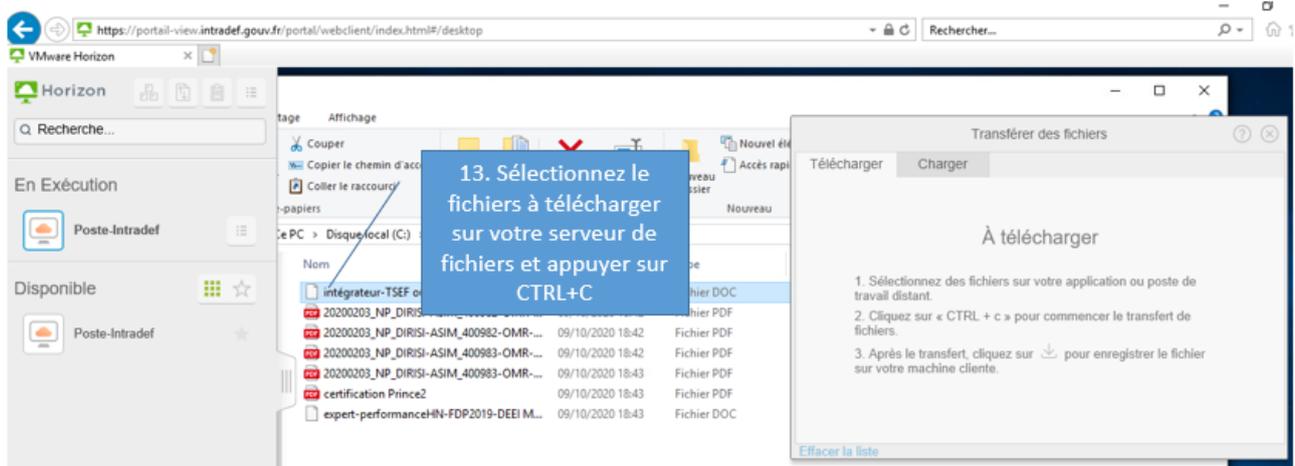
Cette fenêtre apparaît :



<h1>Service Projets</h1>	<h2>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</h2>	
DC-DIRISI/DIV NUMO/SP/DASM/BEEI		30 août 2022

5.2 Récupérer un ou plusieurs fichiers de son serveur de fichiers vers son bureau virtuel

Depuis votre serveur de fichiers, sélectionner le ou les fichiers que vous souhaitez récupérer avec l'explorateur Windows du bureau virtuel.



14. Cliquez ici. Le fichier va être téléchargé sur votre PC SMOBI dans votre répertoire « Téléchargements »



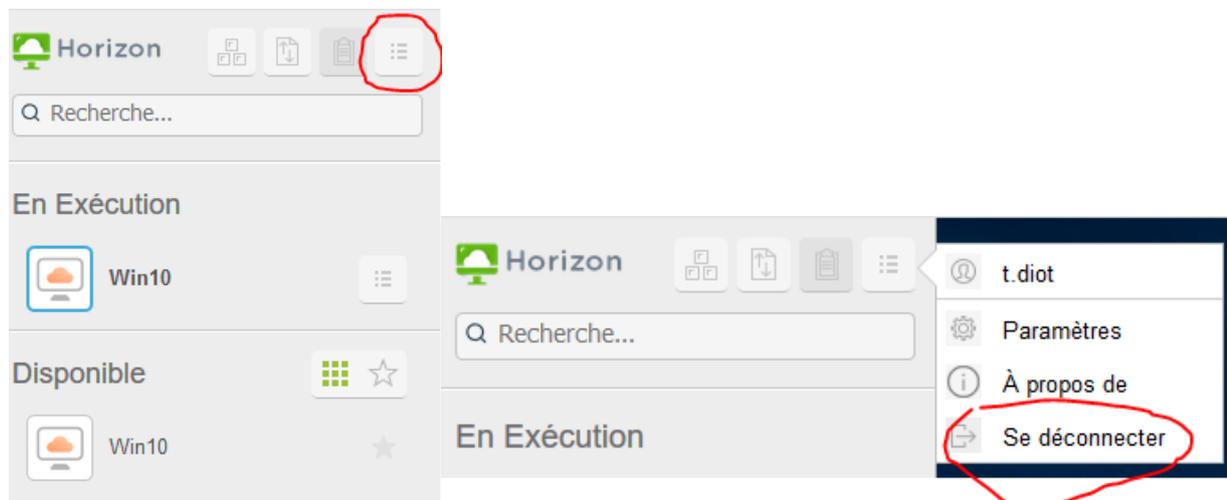
15. Cliquez sur « Enregistrer »

Les fichiers sélectionnés ont été transférés sur votre PC SMOBI.

Ils se trouvent sur votre PC SMOBI dans votre répertoire « Telechargement »

<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

Si vous n'avez plus besoin de votre bureau virtuel, déconnectez vous .



Vous pouvez désormais modifier vos fichiers depuis votre PC SMOBI, les enregistrer pour éventuellement les déposer ensuite sur votre serveur de fichiers ou les envoyer par courriel ou DEFENSE DRIVE à vos correspondants .

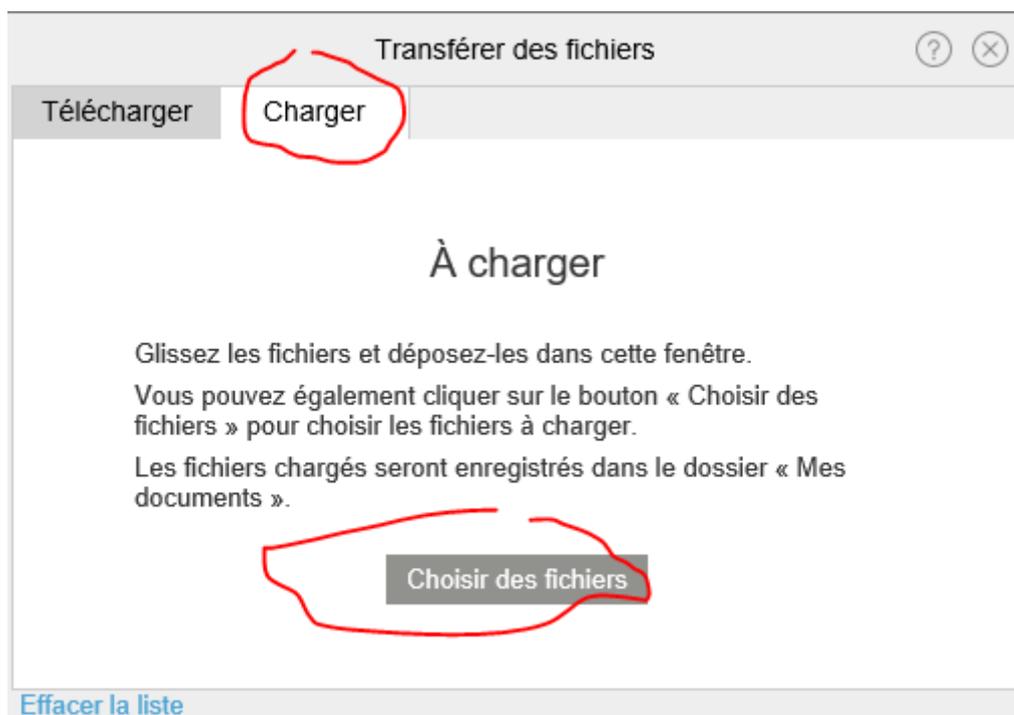
Si vous souhaitez les déposer après modification sur votre serveur de fichiers, reportez vous au paragraphe suivant.

Service Projets	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

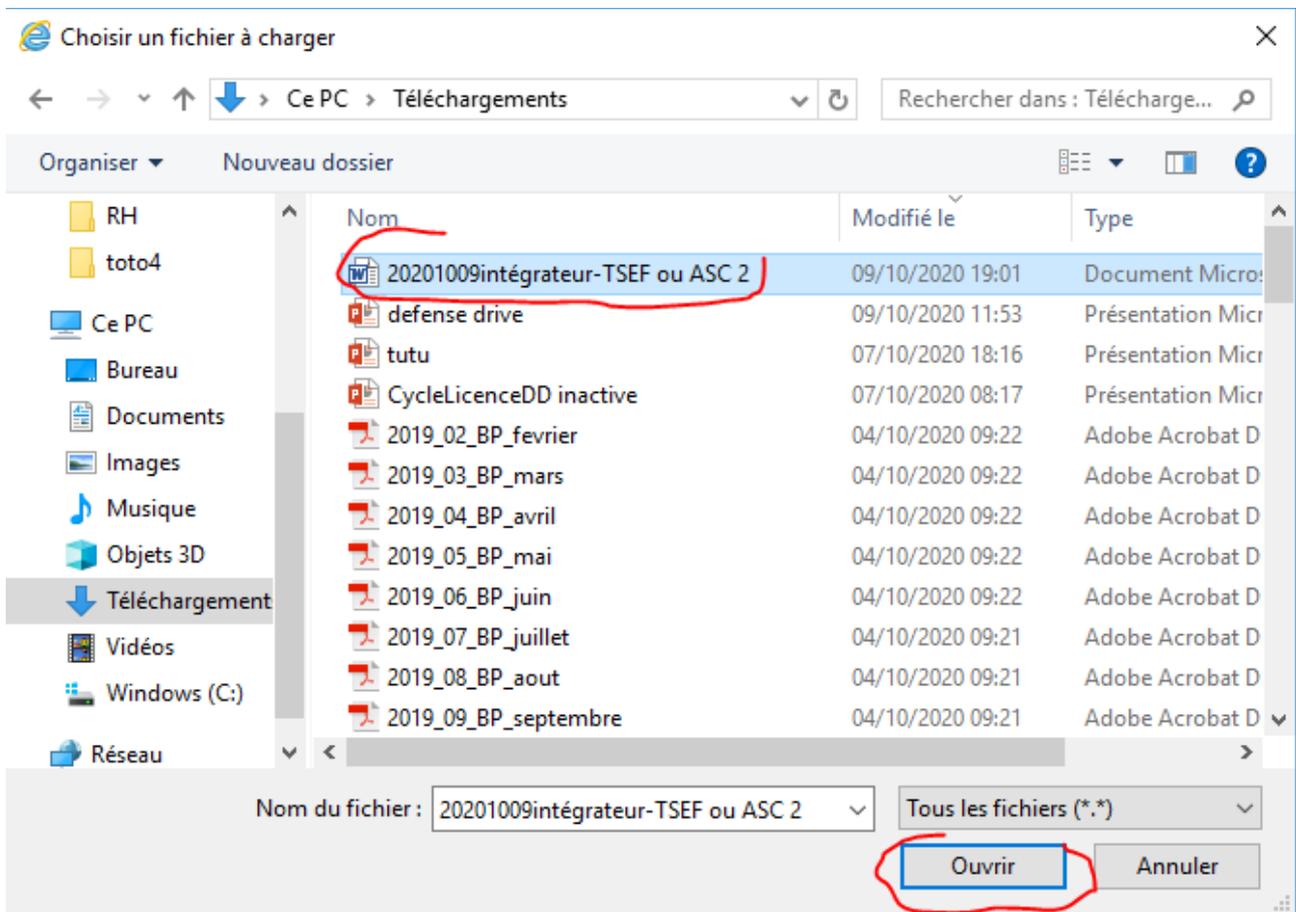
5.3 Dépôt de fichiers de votre PC SMOBI vers votre serveur de fichiers

Par exemple : fichierNom en 20101009-fichierNom_utilisateur.

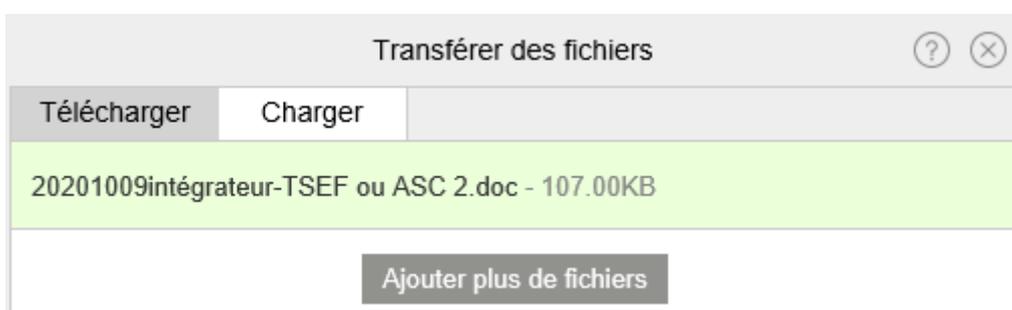
Sur la fenêtre transférer des fichiers :



<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

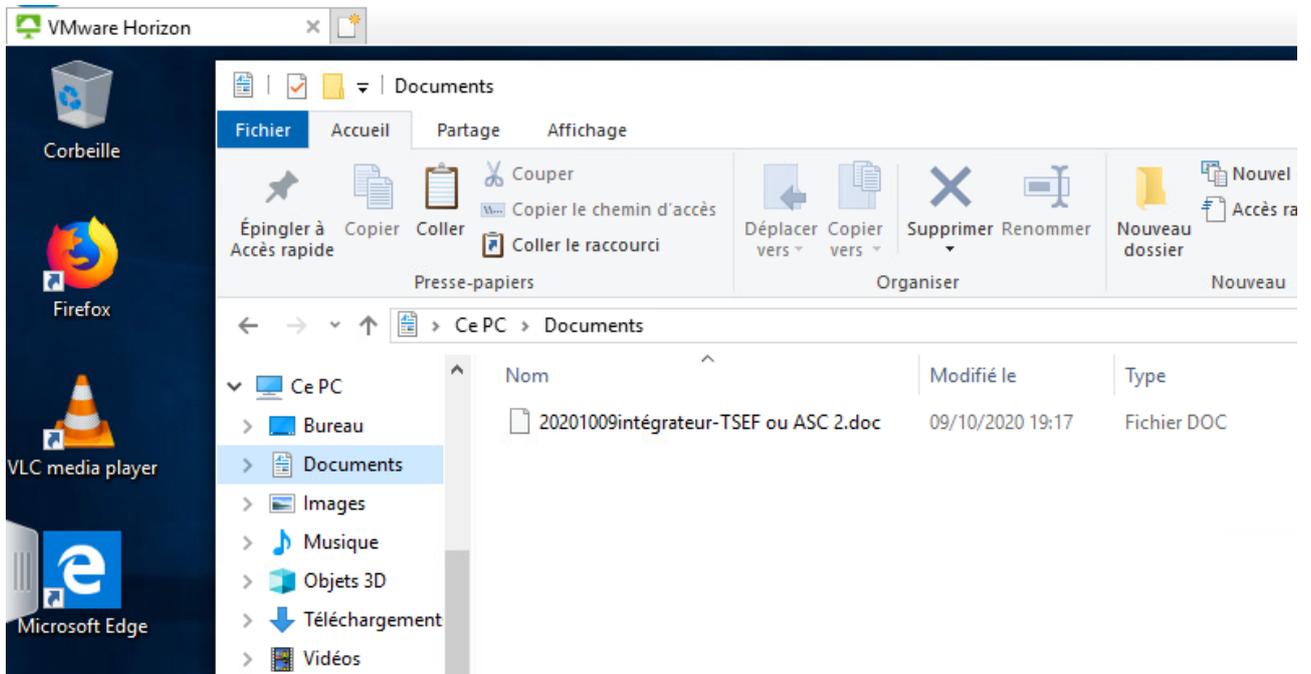


PC SMOBI



Le fichier sélectionné est dorénavant dans le répertoire « documents » de votre bureau virtuel.

<h1>Service Projets</h1>	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022



Bureau virtuel

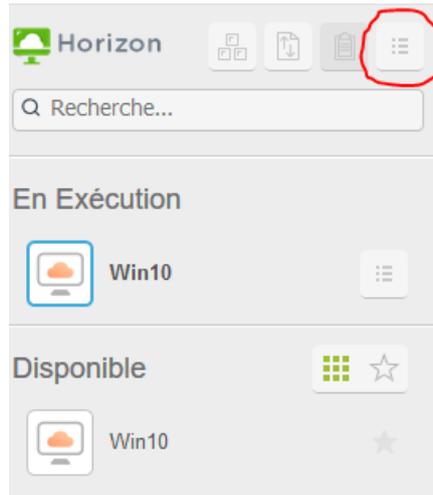
Depuis votre bureau virtuel, glisser ou copier ce fichier dans votre serveur de fichiers.

Le fichier est ainsi maintenant dans votre serveur de fichiers.

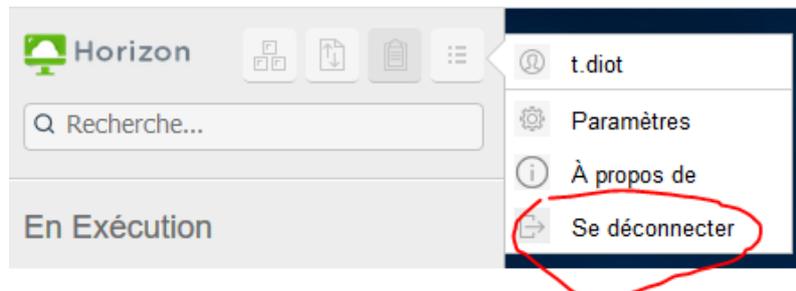
<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

6. Déconnexion du bureau virtuel

Cliquez sur l'icône « ouvrir le menu »

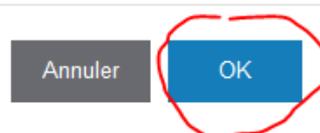


Cliquez ensuite sur « se déconnecter »



Déconnexion

Voulez-vous vraiment fermer la session ?



<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

7. Annexe 1 – Résolution du problème PC SMOBI pour atteindre le portail

Une minorité de SMOBI n'arrive pas à atteindre des URL de site WEB.

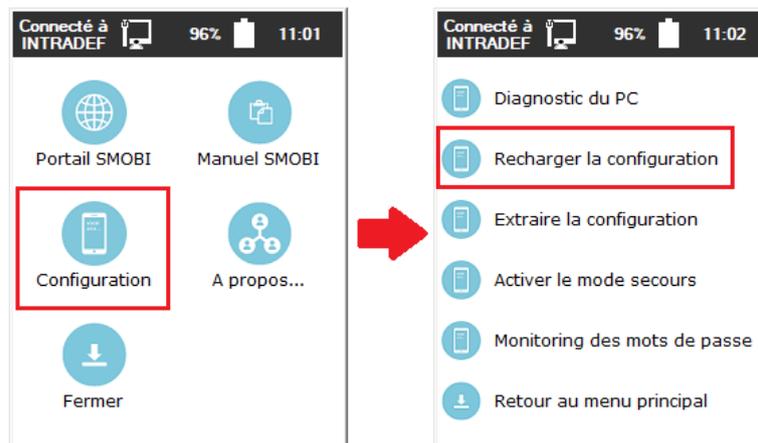
Si vous n'arrivez pas à atteindre le portail à l'adresse <https://portail-view.intredef.gouv.fr/>, cette anomalie est certainement imputable à votre PC SMOBI.

Pour corriger ce défaut :

Clic sur l'icône SMOBI :



Cliquer sur Configuration, puis Recharger la configuration :



Si après avoir appliqué cette procédure, vous n'arrivez toujours pas à atteindre le portail, reportez-vous à [l'annexe 2](#).

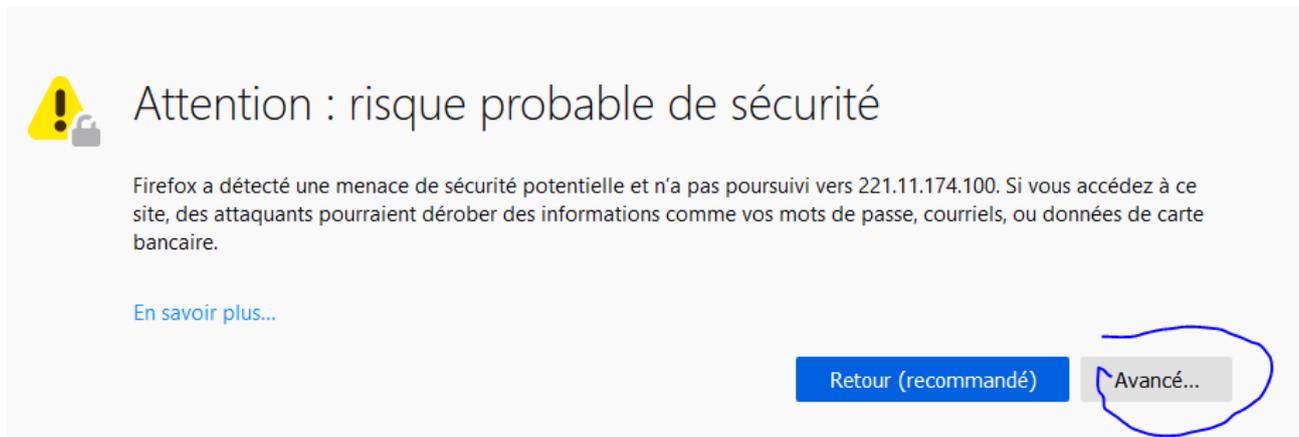
<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>

8. Annexe 2 – Résolution du problème PC SMOBI pour atteindre le portail

Copier l'URL suivante dans Firefox (ne pas utiliser Internet Explorer)

<https://221.11.174.100/>

A la connexion, la fenêtre suivante apparaît :



Attention : risque probable de sécurité

Firefox a détecté une menace de sécurité potentielle et n'a pas poursuivi vers 221.11.174.100. Si vous accédez à ce site, des attaquants pourraient dérober des informations comme vos mots de passe, courriels, ou données de carte bancaire.

[En savoir plus...](#)

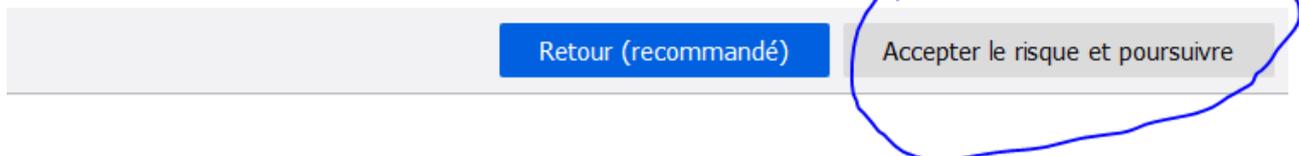
[Retour \(recommandé\)](#) [Avancé...](#)

Cliquez sur Avancé

Les sites web justifient leur identité par des certificats. Firefox ne fait pas confiance à ce site, car il utilise un certificat qui n'est pas valide pour 221.11.174.100.

Code d'erreur : [MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT](#)

[Afficher le certificat](#)



[Retour \(recommandé\)](#) [Accepter le risque et poursuivre](#)

Cliquez sur Accepter le risque et poursuivre et revenez au [paragraphe 3.1](#)

<h1>Service Projets</h1>	Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF	
DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI		30 août 2022

9. Annexe 3 – Problème d’affichage du serveur de fichiers

9.1 Cas d’un mauvais serveur de fichiers affiché sur votre bureau virtuel

Il faudra demander dans ce cas à votre CORSIC par ticket DIADEME de faire ajouter sur votre compte utilisateur INTRADEF le groupe pour accéder à votre serveur de fichiers par défaut.

9.2 Besoin d’un serveur de fichiers supplémentaire sur votre bureau virtuel

Il est possible manuellement d’ajouter d’autres serveurs de fichiers sur votre bureau virtuel. Manuellement en effet car l’Active Directory ne permet de renseigner qu’un seul champ pour associer votre compte Active Directory (AD) au groupe vous autorisant à accéder à votre serveur de fichiers. C’est pour cette raison que, sur votre bureau virtuel, vous ne voyez par défaut qu’un seul serveur de fichiers, celui qui est associé à votre compte AD.

Si vous voulez rajouter depuis votre bureau virtuel plusieurs autres serveurs de fichiers, 2 conditions :

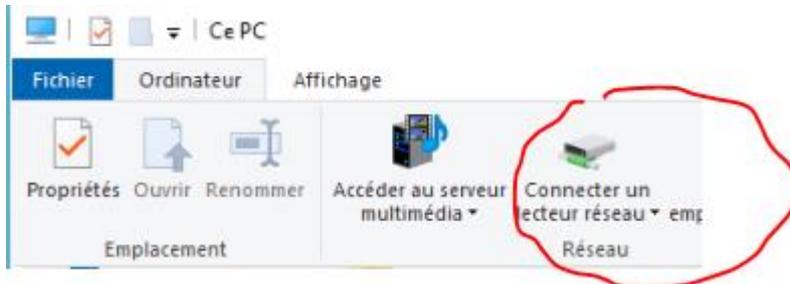
- Connaître le nom du chemin exact du serveur de fichiers à ajouter (le demander à votre CORSIC si vous ne le connaissez pas ou voir ci-dessous comment connaître son chemin depuis votre poste INTRADEF au bureau).
- Avoir évidemment les autorisations AD d’y accéder (si vous le voyez au bureau, c’est le cas).

Vous pouvez voir sur votre poste INTRADEF le nom entier du chemin d’accès comme dans l’exemple de la figure ci-dessous :



Il suffit ensuite de connecter un lecteur réseau depuis votre bureau virtuel.

<h1>Service Projets</h1>	<p>Bureau virtuel pour accéder aux ressources de l'INTRADEF</p>	
<p>DC-DIRISI/DIV NUMO/ SP/DASM/BEEI</p>		<p>30 août 2022</p>



←  Connecter un lecteur réseau

À quel dossier réseau voulez-vous vous connecter ?

Spécifiez la lettre désignant le lecteur et le dossier auxquels vous souhaitez vous connecter :

Lecteur : 

Dossier : 

Exemple : \\serveur\partage

Se reconnecter lors de la connexion

Se connecter à l'aide d'informations d'identification différentes

[Se connecter à un site Web permettant de stocker des documents et des images.](#)

Renseigner le chemin exact, par exemple [\\INF42MAU---WI01\MRS_MAU\CEEI](#) et cliquer sur Terminer. Vous verrez ainsi vos 2 serveurs de fichiers sur votre bureau virtuel.

Si vous avez besoin de ces deux serveurs de fichiers à chaque connexion à votre bureau virtuel, vous devrez alors l'ajouter manuellement en suivant la procédure décrite ci-dessus.

-----Fin du document-----